



Brauchen Sie Hilfe?

Wenn Sie Fragen zur Anwendung haben, wenden Sie sich bitte an die Kontaktstelle für Soziale Sicherheit:

- Über das Kontaktformular in der Rubrik **Kontakt** auf www.socialsecurity.be
- Per Telefon unter **02/545 50 70**

Wie verwende ich itsme?

Für weitere Informationen scannen Sie den QR-Code und sehen Sie sich die Anleitungsvideos an für:

- *einfaches Erstellen eines Kontos*
- *sich einfach und sicher anmelden*



Führen Sie Ihre elektronische Kontrollkarte mit nur einem **Klick** ein

Sie haben einen Job, sind aber **vorübergehend arbeitslos**? Wussten Sie, dass Sie Ihre Kontrollkarte C3.2 elektronisch ausfüllen und einreichen können?

Mit der **elektronischen Kontrollkarte (eC3.2)** können Sie jeden Monat Ihre Arbeits-, Krankheits- und Urlaubstage sowie alle anderen nicht zahlbaren Tage online eingeben und werden so **schneller bezahlt**.



hfa
OFFENTLICHE EINRICHTUNG
DER SOZIALEN SICHERHEIT

Verantwortlicher Herausgeber:

HfA | Generalverwalter | Rue de Brabant 62 | 1210 Brüssel



hfa
OFFENTLICHE EINRICHTUNG
DER SOZIALEN SICHERHEIT

Vorteile

- ✓ Sie können Ihre Karte einfach und schnell ausfüllen und einreichen
- ✓ Ihre Unterstützung wird **schneller berechnet und ausgezahlt**
- ✓ Ihre Kontrollkarte ist jederzeit und überall verfügbar
- ✓ Keine Portokosten für die Versendung Ihrer Kontrollkarte

Für wen?

Das **eC3.2** ist für **zeitweilige Arbeitslose** gedacht.

Wie?

Sie benötigen lediglich einen Internetanschluss auf Ihrem Computer, Ihrem Smartphone oder Ihrem Tablett.

- 1. Gehen Sie auf die Website** der Sozialen Sicherheit
 - Scannen Sie den QR-CodeOder **laden Sie die eC3.2-App.**
- 2. Loggen Sie sich** mit Ihrem Personalausweis und einem Kartenlesegerät oder über itsme ein.
- 3. Geben Sie alle Tage an, für die Sie kein Arbeitslosengeld beantragen** (Arbeit, Krankheit, Urlaub, Inaktivität usw.)
- 4. Am Ende des Monats versenden Sie** Ihre eC3.2 indem Sie die Eingaben **bestätigen.**

Möchten Sie mehr wissen? Besuchen Sie die Website www.socialsecurity.be > **Bürger > Online-dienste > Kontrollkarte vorübergehende Arbeitslosigkeit.** Dort steht Ihnen eine ausführliche Gebrauchsanleitung zur Verfügung.

Und was, wenn...

...Ihre Art der Unterstützung ändert?

Wenn Sie einen Antrag auf Unterstützung einreichen, der nicht die zeitweilige Arbeitslosigkeit betrifft, hilft Ihnen die HfA mit dem entsprechenden Formular.

...Sie beide Systeme (Papier und elektronische Kontrollkarte) nutzen wollen?

Das ist nicht möglich. Sobald Sie die elektronische Kontrollkarte vorübergehende Arbeitslosigkeit (eC3.2) über die App oder die Website verwenden, müssen Sie die eC3.2 für jeden Monat, für den Sie als Zeitarbeitslos Unterstützungen beantragen, weiter verwenden.

Ab dem 1. Januar 2025 müssen Sie Ihre Kontrollkarte zwingend online einführen. Die Papierkontrollkarte wird endgültig verschwinden, außer für geschützte Werkstätten, soziale Werkstätten und Werkstätten für angepasste Arbeit.

...Sie der Karte Dokumente beifügen?

Geben Sie auf dem Dokument deutlich Ihren Namen und Ihre Nationalregisternummer an. Reichen Sie diese bei Ihrer HfA-Zahlstelle mit dem Vermerk **“siehe elektronische Kontrollkarte”** ein. Gescannte Dokumente werden nicht akzeptiert.

