



Hulp nodig?

Heb je vragen over de app? Dan kan je terecht bij het Contact Center van de sociale zekerheid:

- via het contactformulier, in de rubriek **Contact** op de website **www.socialsecurity.be**
- telefonisch, op het nummer **02/545 50 70**

Hoe gebruik ik itsme?

Scan de QR-code voor meer informatie en bekijk instructievideo's over:

- hoe je eenvoudig een account kan aanmaken;
- hoe je makkelijk en veilig kan inloggen.



Je elektronische controlekaart indienen met een klik

Ben je tewerkgesteld en ben je **tijdelijk werkloos**? Je kan je C3.2-controlekaart online invullen en indienen.

Met de **elektronische controlekaart** (of **eC3.2**) kan je elke maand je werkdagen, ziektedagen, vakantiedagen en andere niet-vergoedbare dagen online aangeven en zo dus **snel**er betaald worden.



hvw
OPENBARE INSTELLING
VAN SOCIALE ZEKERHEID

Verantwoordelijke uitgever:

HVV | Administrateur-generaal | Brabantstraat 62 | 1210 Brussel



hvw
OPENBARE INSTELLING
VAN SOCIALE ZEKERHEID

Voordelen

- ✓ Je kan de kaart eenvoudig invullen en indienen
- ✓ Je uitkering wordt **sneller berekend en betaald**
- ✓ Je kaart is altijd en overal beschikbaar
- ✓ Je hoeft geen verzendkosten meer te betalen

Voor wie?

De **eC3.2** is bestemd voor werknemers in **tijdelijke werkloosheid**.

Hoe?

Het enige wat je nodig hebt, is een pc, een smartphone of een tablet met internetverbinding.

1. Ga naar de website van de Belgische sociale zekerheid.

- *Scan de QR-code*



Of **download de eC3.2-app**.

2. Log in met je identiteitskaart en een kaartlezer of via itsme.

3. Duid alle dagen aan waarvoor je geen werkloosheidsuitkering krijgt (arbeid, ziekte, vakantie, inactiviteit...).

4. Bevestig dat al je informatie correct is **en verstuur** de eC3.2 **aan het einde van de maand**.

Meer weten? Op www.socialsecurity.be > **Burger > Onlinediensten > Controlekaart tijdelijke werkloosheid** vind je een uitgebreide handleiding.

En wat als ik...

... van type uitkering verander?

Als je een uitkering aanvraagt om een andere reden dan tijdelijke werkloosheid, helpt de HVW je graag verder met het vinden van het juiste formulier.

... beide systemen (papieren en elektronische controlekaart) wil gebruiken?

Dat is niet mogelijk. Zodra je de elektronische controlekaart tijdelijke werkloosheid (eC3.2) gebruikt via de app of de website, moet je die blijven gebruiken voor elke maand waarvoor je een uitkering als tijdelijk werkloze aanvraagt.

Vanaf 1 januari 2025 moet je de controlekaart verplicht elektronisch invullen. De papieren controlekaart verdwijnt dan volledig, behalve voor de beschutte werkplaatsen, de sociale werkplaatsen en de maatwerkbedrijven.

... documenten bij de kaart wil voegen?

Zet je naam en je rijksregisternummer duidelijk op je document. Dien ze dan in een omslag in bij je HVW-kantoor met de vermelding '**zie elektronische controlekaart**'. Ingescande documenten worden niet aanvaard.