Brauchen Sie Hilfe?

Haben Sie eine Frage zu Ihrer Akte oder zur Verwendung der elektronischen Kontrollkarte? Dann wenden Sie sich an Ihre HfA-Geschäftsstelle:

- über das Kontaktformular in der Rubrik **Kontakt** auf unserer Website **www.capac.fgov.be**
- Per Telefon unter **02/225 25 25**

Wie verwende ich itsme?

Für weitere Informationen scannen Sie den QR-Code und sehen Sie sich die Anleitungsvideos an für:

- *einfaches Erstellen eines Kontos*
- *sich einfach und sicher anmelden*

hfa
ÖFFENTLICHE EINRICHTUNG DER SOZIALEN SICHERHEIT

Verantwortlicher Herausgeber:
HfA | Generalverwalter | Rue de Brabant 62 | 1210 Brüssel

Führen Sie Ihre elektronische Kontrollkarte mit nur einem Klick ein

Sind Sie erwerbstätig und **vorübergehend arbeitslos**? Dann müssen Sie Ihre C3.2-Kontrollkarte online ausfüllen und einreichen.

Mit der **elektronischen Kontrollkarte** (**eC3.2**) können Sie jeden Monat Ihre Arbeits-, Krankheits- und Urlaubstage sowie alle anderen nicht zahlbaren Tage online eingeben und werden so **schneller bezahlt**. Haben Sie den ganzen Monat gearbeitet? Dann füllen Sie Ihre Karte aus, ohne sie einzureichen.

Zeitweilig Arbeitslos - eC3.2

hfa
ÖFFENTLICHE EINRICHTUNG DER SOZIALEN SICHERHEIT

Vorteile

- **Sie können Ihre Karte einfach und schnell ausfüllen und einreichen**
- **Ihre Unterstützung wird schneller berechnet und ausgezahlt**
- **Ihre Kontrollkarte ist jederzeit und überall verfügbar**
- **Keine Portokosten für die Versendung Ihrer Kontrollkarte**

Für wen?

Das **eC3.2** ist für **zeitweilige Arbeitslose** gedacht.

Wie?

Sie benötigen lediglich einen Internetanschluss auf Ihrem Computer, Ihrem Smartphone oder Ihrem Tablett.

1. **Gehen Sie auf die Website** der Sozialen Sicherheit
   - *Scannen Sie den QR-Code*

   Oder **laden Sie die eC3.2-App.**
2. **Loggen Sie sich** mit Ihrem Personalausweis und einem Kartenlesegerät oder über itsme ein.
3. **Geben Sie alle Tage an, für die Sie kein Arbeitslosengeld beantragen** (Arbeit, Krankheit, Urlaub, Inaktivität usw.)
4. **Am Ende des Monats versenden Sie** Ihre eC3.2 indem Sie die Eingaben **bestätigen.**

Möchten Sie mehr wissen? Besuchen Sie die Website **www.socialsecurity.be > Bürger > Online-dienste > Kontrollkarte vorübergehende Arbeitslosigkeit**. Dort steht Ihnen eine ausführliche Gebrauchsanleitung zur Verfügung.

Und was, wenn...

... einen ganzen Monat gearbeitet?

In diesem Fall füllen Sie Ihre Kontrollkarte aus, müssen sie aber nicht einreichen. Die Kontrollkarte ist nur anwendbar, wenn Sie in dem betreffenden Monat mindestens einen halben Tag lang arbeitslos waren.

...Ihre Art der Unterstützung ändert?

Wenn Sie einen Antrag auf Unterstützung einreichen, der nicht die zeitweilige Arbeitslosigkeit betrifft, hilft Ihnen die HfA mit dem entsprechenden Formular.

...Sie der Karte Dokumente beifügen?

Geben Sie auf dem Dokument deutlich Ihren Namen und Ihre Nationalregisternummer an. Reichen Sie diese bei Ihrer HfA-Zahlstelle mit dem Vermerk "**siehe elektronische Kontrollkarte**" ein. Gescannte Dokumente werden nicht akzeptiert.

Mehr Informationen auf unserer Website